



# ATENCIÓN E INVESTIGACIÓN DE DENUNCIAS E INQUIETUDES

DIR-CE-PR-01 (Ver.02)



Persona solicitante

Chief Compliance Officer

Comité de Compliance

Inicio

1. Comunicación de denuncia o inquietud

A través de los canales de denuncia

correo electrónico:  
canaldedenunciasegh@ctg.pe

página web:  
www.egh.com.pe

2. Recepción y atención de denuncias e inquietudes

¿Qué tipo es?

A

Inquietud



7 días

3. Resolución de la inquietud

B

Denuncia

4. Investigación de denuncias



45 días

- Fase inicial (15 días)
- Fase intermedia (20 días)
- Fase final (10 días)

5. Emisión del informe



DIR-CE-PR-01-F02  
Informe de resultados de denuncias e inquietudes



FUNDADA



INFUNDADA

6. Presentación del informe al comité

7. No se toman acciones

No

¿Es fundada?

Si

8. Determinación de acciones



9. Envío de acciones al área legal/P&O



10. Enviar respuesta al solicitante



5 días

10. Recepción de respuesta (denuncia o inquietud)

Fin